

ランサムウェアに感染したら

当会会員の先生は、まずご連絡ください。

・高知県医師会業務課	☎088-824-8366	平日 9時～17時
・SOMPO サイバーインシデントサポートデスク ※当会取り扱いの損害保険ジャパンの保険に加入している場合	☎0120-318-258	年中無休 24 時間

併せて、被害拡大防止のため、以下1～6の対応をお願いしたく、事務局がサポートいたします。

1. ネットワークから端末を切断する

被害拡大防止のため、LAN ケーブルを抜く、WiFi 接続を切断する。また、USB メモリの使用など、他の PC とのデータのやり取りを行わない。

2. PC の電源は切らない

証拠保全のため、PC の電源を切ったり、再起動を行ったりしない。また、感染経路の特定や元ファイルの復元が難しくなる場合があるため、感染した PC の操作は行わない。

3. メールアドレス、パスワードの変更

第三者による悪用被害を防ぐため、利用していたメールアドレス、パスワードの変更を、感染していない端末から行う。

4. 関係機関への連絡

日本医師会サイバーセキュリティ対応相談窓口へ連絡 電話番号: **0120-179-066**
(受付時間 年中無休 午前6時～午後9時まで)

状況により、下記機関への連絡を行う(上記日医窓口から指示あり)

- ・高知県警 サイバー犯罪相談窓口 電話番号: **088-875-3110**
- ・個人情報保護委員会 速報3～5日以内、確報 60 日以内 電話番号: **03-6457-9680**
- ・弁護士、フォレンジック業者(PC 内のアクセスログなど証拠の抽出を行う業者)への連絡

5. 本人への通知

ランサムウェア被害を受けた情報については、以下事項の本人への通知が必要。

…概要、漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある個人データの項目、原因、二次被害又はそのおそれの有無及びその内容、その他参考となる事項について

6. マスコミ等第三者からの問い合わせへの対応

医療機関内部で、正確な事実関係に基づいた一貫した回答が行えるよう統一を図る。

高知県医師会 事務局
松木(保険担当)、西森(情報担当)、中澤
TEL:088-824-8366 FAX:088-824-5705
Mail:kochikeni@kochi.med.or.jp